

SISTEMA  
SERVIZI



Pagina a cura  
della Confederazione Italiana  
Sindacati Lavoratori  
Coordinamento  
Ufficio Stampa Nazionale  
via Po 21, Roma

# Non preoccuparti per il 730 In contatto anche a distanza

**S**tiamo tutti vivendo giornate difficili, ma nonostante tutto le nostre sedi restano a disposizione degli utenti per tutte le loro necessità di informazioni e chiarimenti e per elaborare le pratiche più urgenti. Abbiamo potenziato tutti i nostri contatti a distanza, puoi contattarci la tua sede attraverso gli sportelli telefonici e via email che abbiamo attivato per darti assistenza e rispondere ai tuoi dubbi. Restano sempre a disposizione anche il numero verde gratuito 800249307, il sito [www.cafcis.it](http://www.cafcis.it) e la chat sui canali social facebook e twitter.



Di solito in questo periodo le nostre sedi sono affollate per l'avvio della campagna della dichiarazione dei redditi. Anche quest'anno, non preoccuparti per il tuo Mo-

dello 730: la scadenza non è più il 23 luglio, ma abbiamo tempo fino al 30 settembre per presentarlo. Speriamo che nei prossimi mesi potremo incontrarci nei nostri uffici, nel frattempo, abbiamo attivato una nuova potenzialità sul portale PersonalCaf per darti assistenza on line per la tua dichiarazione dei redditi anche a casa. Puoi iscriverti sul sito [www.cafcis.it](http://www.cafcis.it), caricare i tuoi documenti, e un nostro operatore ti riconterà.

Non è solo il 730 ad essere in "quarantena" per il coronavirus: chi doveva presentare i modelli Red e Inveiv ha tempo fino al 15 maggio, per versare i contributi di colf e badanti la scadenza è passata dal 10 aprile al 10 giugno, le dichiarazioni di successione e volture che do-

## EMERGENZA COVID-19

### Si ampliano gli orari della chat gratuita dedicata ai consumatori

**A**diconsum è da sempre a fianco dei consumatori ed ora lo è più che mai. In occasione dell'emergenza da COVID-19, infatti, Adiconsum ha esteso gli orari di accesso alla chat (invece che 10-12-30, 9-30-13 e 14-18), grazie anche al contributo degli operatori Adiconsum degli sportelli territoriali. Dal 9 marzo e sino al 30 marzo 2020, abbiamo ricevuto 3.000 richieste di aiuto sui seguenti argomenti: Servizi Generali per i Consumatori (14.80%); Servizi Fi-

nanziari (36.14%); Servizi Generali per i Consumatori (14.80%); Servizi di Trasporto (12.93%); Energia Elettrica e Acqua (11.06%); Servizi Postali e Telecomunicazioni (7.63%); Beni di Consumo (4.36%); Servizi per il Tempo Libero (4.21%); Assistenza Sito Web o Altro (4.05%); Salute (2.65%); E-Commerce (2.18%). Ricordiamo che la CHAT LIVE è accessibile dal sito [adiconsum.it](http://adiconsum.it) ed è un servizio fornito da Adiconsum



GRATUITAMENTE (progetto Nessuno E-scluso: Tecnologia - Disabilità - Povertà, ai sensi del D.M. 07.02.2018) dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13 e dalle 14 alle 18. Ricordiamo, infine, che Adiconsum sta proseguendo l'invio del modulo predisposto dall'Associazione per i consumatori per richiedere il rimborso dei soldi versati in più a seguito della fatturazione a 28 giorni delle bollette del telefono fisso nel periodo dal 23 giugno 2017 fino al ripristino della fatturazione mensile. Richieste che al momento sono state più di 11.000 e che puntualmente continuiamo a girare ai vari operatori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, Fastweb.

## MESSAGGI IN 12 LINGUE

### «Informare oggi equivale a prevenire»

**I**n questo momento di crisi sanitaria e sociale che il Covid-19 impone, siamo tutti fragili, indifesi e vulnerabili e sembra l-



ste regole nelle principali lingue straniere. Grazie al lavoro dei nostri operatori e volontari abbiamo tradotto il messaggio in 12 lingue. In inglese, francese, spagnolo, arabo ma anche in swahili, amharico e tigrino, passando per wolof, filippino, cingalese e ucraino sono accessibili anche sul sito [www.anolf.it](http://www.anolf.it) le informazioni basilari per poter prevenire la diffusione del contagio fisico, l'allarmismo e la paura. Crediamo che a volte un corretto messaggio può fare la differenza e salvare la vita. Non possiamo e non vogliamo abbandonare le comunità dei migranti e, quello che in tempi normali fa un mediatore, oggi lo svolgiamo online. Riorganizziamo così le nostre attività, in parte ridotte dai DPCM emanati dal governo e manteniamo i contatti per non disperdere il nostro impegno in favore di una società integrata e solidale. Andrà tutto bene.

vellarsi la distanza sociale che avverte tra immigrati e non. Se da un lato è vero, il virus non guarda al colore di pelle, la provenienza geografica o l'etnia, dall'altro dobbiamo registrare che anche nell'omogeneità del rischio ci sono gruppi che subiscono un ulteriore svantaggio, quello linguistico, che se non padroneggiato a volte aggiunge ulteriori criticità a situazioni già precarie o drammatiche. Nel mese di febbraio all'accretere della conta dei contagi il Ministero della Salute ha emanato poche e semplici regole igienico-sanitarie utili a prevenire la trasmissione del virus. Come Anolf, caratterizzati da persone provenienti e appartenenti a diverse nazionalità abbiamo cercato di fornire il nostro contributo rielaborando que-

## INDIRIZZI ENTI, SOCIETÀ E ASSOCIAZIONI DELLA CISL

Numero Verde 800 249 307

**ADICONSUM**  
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente  
Largo Alessandro Vessella 31, 00199 Roma  
sito internet: [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)  
Email: [comunicazioni@adiconsum.it](mailto:comunicazioni@adiconsum.it)  
twitter: @adiconsum  
facebook: Adiconsum nazionale

**ANOLF**  
Associazione Nazionale Oltre le Frontiere  
Via Tevere 20, 00198 Roma  
[www.anolf.it](http://www.anolf.it)  
Email: [anolf@anolf.it](mailto:anolf@anolf.it)  
<https://twitter.com/AnolfNazionale>  
<https://www.facebook.com/ANOLF-Nazionale-1615895325330422/?ref=ah!>

**CAF**  
Centro di Assistenza e consulenza Fiscale  
Via Abruzzi 3, 00187 Roma  
[www.cafcis.it](http://www.cafcis.it)  
Email: [info.caf@cis.it](mailto:info.caf@cis.it)  
twitter: @CafCisl

**IAL**  
Innovazione Apprendimento Lavoro  
Via Trionfale, 101 • 00136 Roma  
[www.ialnazionale.it](http://www.ialnazionale.it), [ialnazionale@icis.it](http://ialnazionale@icis.it), twitter: @IAL\_Nazionale

**INAS**  
Istituto Nazionale Assistenza Sociale  
viale Regina Margherita 83/d 00198 Roma  
[www.inas.it](http://www.inas.it)  
Email: [info@inas.it](mailto:info@inas.it)  
<https://www.facebook.com/inascis/>  
<https://twitter.com/inascis/>  
<https://www.youtube.com/channel/UCNjkiyKf0cp-8Wz73iaFN9A>

**ISCOS**  
Istituto Sindacale per la Cooperazione e lo Sviluppo  
Viale Castro Pretorio 116  
00185 Roma  
[www.iscos.eu](http://www.iscos.eu)  
Email: [iscos@iscos.eu](mailto:iscos@iscos.eu)  
<https://twitter.com/iscoscis/>  
<https://www.facebook.com/iscos/>

**SICET**  
Sindacato Inquilini Casa e Territorio  
Via Giovanni Mario Crescimbeni 25, 00184 Roma  
[www.sicet.it](http://www.sicet.it)  
Email: [sicet@sicet.it](mailto:sicet@sicet.it)  
Facebook: Sicet Nazionale  
Twitter: @SicetNazionale

**SINDACARE**  
Ufficio Vertenze Individuali  
Via Po, 21  
00198 Roma  
[www.sindacare.it](http://www.sindacare.it)  
Email: [sindacare@cis.it](mailto:sindacare@cis.it)

**NOICISL**  
Circuito Convenzioni  
[www.noicisl.it](http://www.noicisl.it)  
Email: [noicisl@cis.it](mailto:noicisl@cis.it)

## NUMERO UNICO Patronato d'emergenza e assistenza garantita a tutti

**P**rossimità anche a distanza sono queste ora le parole d'ordine del patronato della CISL in questo momento di grave emergenza sanitaria che ha colpito il Paese. "Mentre tutti fanno i conti con le limitazioni della quarantena, il bisogno di accedere a misure di sostegno previdenziale e socio-assistenziale cresce in maniera esponenziale: lo dimostrano le migliaia di chiamate che riceviamo ogni giorno", spiega [www.inas.it](http://www.inas.it) Patronato, presidente Inas. Bonus da 600 per le categorie di lavoratori più svantaggiati, congedi per prendersi cura dei bimbi o di familiari non autosufficienti, permessi per chi ha già una disabilità e deve tutelare la propria salute con la massima attenzione sono tra le misure per le quali più spesso le persone chiedono l'intervento dell'Inas in questi giorni. Abituati ad assistere le persone in modo capillare sul territorio, gli esperti dell'istituto hanno ridisegnato l'operatività per consentire alle persone di restare a casa e accedere comunque alle tutele del patronato senza essere fisicamente presenti nelle sedi. "Grazie al numero di contatto unico 800249307 - spiega Patronato - raccogliamo le richieste di intervento da parte delle persone, in modo da organizzare per loro la miglior assistenza anche a distanza". "Vogliamo sgretolare quell'isolamento che aleggia sulle vite di tutti i cittadini e far sentire loro che siamo ancora pronti ad ascoltarli e assisterli anche nell'emergenza", conclude Patronato. Per ricevere tutela e assistenza chiama il numero verde 800 249 307.



## SMART WORKING

# Lockdown, la formazione Ial non si ferma ma prosegue in video



Formazione a distanza (Ansa)

**C**on i Decreti del Governo per l'emergenza Covid, anche le imprese sociali IAL, prima al nord, poi ovunque nel resto d'Italia, hanno sospeso le loro attività: i corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) dove migliaia di ragazzi si preparano per qualifiche o diplomi, i corsi di formazione superiore, quelli finanziati dal FSE o promossi dai Fondi Interprofessionali per i lavoratori; poi stop anche ai servizi al lavoro, ricollocazione, tirocinii, alternanza. Per gli operatori IAL ricorso a forme arretrate e integrazione salariale, ma anche da subito smart-working e, dunque,

progettazione, appuntamenti audio-video per servizi al lavoro o consulenze su attività formative, ma soprattutto organizzazione di formazione a distanza. La formazione IAL non si ferma: prosegue infatti a distanza per mantenere il patto formativo con i ragazzi dei Centri di Formazione Professionale e le loro famiglie, per dare continuità alle attività di formazione continua, per garantire i corsi di lingua e cultura italiana per migliaia di bambini in Germania. L'anno 2020 sarà difficile anche per chi lavora nella Rete IAL, come per tutti nel paese, ma tutti siamo consapevoli che anche nel dopo-emergenza serviranno più e non meno formazione e politiche attive per il lavoro.



Uomini e donne IAL metteranno quindi ogni energia per opportunità, per contribuire a tener vivo il tessuto sociale della CISL, la sua intelligenza diffusa, la sua capacità di essere "prossima" anche nella distanza ai giovani, ai lavoratori, alle persone disoccupate e alle categorie più fragili in generale.

## ACCOLTA LA PROPOSTA DEL SICET

### Il governo blocca gli sfratti

**T**ra le numerose misure inserite nel decreto "Cura Italia", alcune riguardano il settore della casa e prevedono vantaggi per gli inquilini. L'articolo 103 comma 6, ad esempio, sospende tutte le esecuzioni immobiliari, anche ad uso non abitativo, fino al 30 giugno 2020. Questa norma, in linea con quanto richiesto dalla CISL e dal Sicet, va coordinata con l'articolo 83 del decreto che prevede un rinvio delle udienze ad una data successiva al 15 aprile e pertanto determina in linea di massima anche una momentanea sospensione della convalida degli sfratti intimati di recente. Inoltre, il comma 1 dell'articolo 103 sospende dal 23 febbraio al 15 aprile il decorso dei termini di tutti i procedimenti amministrativi iniziati



d'ufficio o su istanza di parte. Dovrebbero quindi slittare i termini dei bandi per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica, per la richiesta di contributi per l'affitto e per la registrazione degli atti privati presso l'Agenzia delle Entrate. Per il segretario del Sicet, Nino Falotico "il governo ha accolto la richiesta di bloccare l'esecuzione degli sfratti che avrebbe generato problemi sul piano sociale e sanitario, ma permane la necessità di istituire un fondo di garanzia temporaneo per le famiglie in difficoltà e il rinvio del pagamento dei canoni di locazione sia pubblici che privati almeno per i mesi di marzo e aprile, come stanno facendo alcuni Comuni. Riteniamo che in sede di conversione si possa migliorare il decreto".

## COOPERAZIONE

### Etiopia: diritti e lavoro nelle filiere globali del tessile-abbigliamento

**L'**Etiopia, da diversi anni, ha attirato molti marchi globali di abbigliamento, sia per le politiche governative di promozione fiscale e creazione di nuovi distretti industriali, sia per i bassi salari e la scarsa sindacalizzazione. Al fine di promuovere questo diritto gli ISCOS di Emilia Romagna e Marche, in collaborazione con Femca e il sindacato tessile etiopico affiliato a IndustriALL Global Union e alla confederazione sindacale etiope CETU, stanno realizzando cinque specifici micro-progetti di cooperazione.



Per questo, alla retorica che accompagna spesso la parola "sviluppo", bisogna rispondere con un effettivo dialogo sociale inclusivo. Significa rispettare il diritto fondamentale dei lavoratori alla libertà sindacale e alla contrattazione collettiva. Al fine di promuovere questo diritto gli ISCOS di Emilia Romagna e Marche, in collaborazione con Femca e il sindacato tessile etiopico affiliato a IndustriALL Global Union e alla confederazione sindacale etiope CETU, stanno realizzando cinque specifici micro-progetti di cooperazione.